



УТВЕРЖДАЮ

Вера Александровна
Вера Александровна
Ф.И.О. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

В. Александровна
(подпись)

11.02.2021г
(дата)

Утвержден приказом № 05 от «11» февраля 2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального Бюджетного Учреждения Культуры «Межпоселенческая Централизованная библиотечная Система»
Северного района Оренбургской области (МБУК «МЦБС»)
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Пожелание пользователей: сделать косметический ремонт помещения</p>	<p>Выделение финансовых средств для проведения косметического ремонта</p>	<p>В течение 2021-2024г.</p>	<p>Продубнова Ольга Владимировна, директор МБУК «МЦБС»</p>		
<p>Пожелание пользователей: пополнение книжного фонда новой литературой и подписку периодическими изданиями</p>	<p>Выделение финансовых средств для приобретения литературы, оформления подписки в МБУК «МЦБС»</p>	<p>В течение 2021-2024г.</p>	<p>Продубнова Ольга Владимировна, директор МБУК «МЦБС»</p>		
<p>Пожелание пользователей: улучшить качество (скорость) Интернет</p>	<p>Участие в подключении к сети "Интернет" в рамках выполнения Плана мероприятий федерального проекта "Информационная инфраструктура" национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации"</p>	<p>В течение 2021-2023г.</p>	<p>Продубнова Ольга Владимировна, директор МБУК «МЦБС»</p>		
<p>Пожелание пользователей: обновить фонд электронными или аудио книгами</p>	<p>Выделение финансовых средств для приобретения электронных аудиокниг в МБУК «МЦБС»</p>	<p>В течение 2021-2024г.</p>	<p>Продубнова Ольга Владимировна, директор МБУК «МЦБС»</p>		